**Условия обработки персональных данных**

**I. Основные положения**

1. Для нас важна защита Ваших личных данных. В этом документе вы найдете информацию о том, какие персональные данные мы обрабатываем, особенно о наших клиентах и ​​пользователях нашего веб-сайта, обрабатываем ли мы данные с согласия или по другой юридической причине, для каких целей мы их используем, кому мы можем их передавать и какие у Вас есть права в связи с обработкой Ваших личных данных.

2. Оператором персональных данных согласно Статье 4 п. 7 Директивы (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Совета «О защите физических лиц в отношении обработки персональных данных компетентными органами в целях предотвращения, расследования уголовных преступлений, ведения разыскных или судебных действий или исполнения уголовных наказаний, а также за свободное перемещение таких данных и отменяя Рамочное решение Совета 2008/977 / JHA» (далее «GDPR») является компания **SHALL s. r. o.**, с местонахождением по адресу: Ligurčeková 25147/8, 821 06 Bratislava, идентификационный номер: 52 899 039, записанная в Коммерческом реестре окружного суда Bratislava III, отдел: Sro, номер записи: 145113/B

3. Персональные данные субъектов получаются через веб-сайт [**www.autowithlove.com**](http://www.autowithlove.com) (далее «сайт» или «веб-сайт»).

4. Оператор предоставляет клиентам и потенциальным клиентам поддержку по электронной почте [autowithlove@gmail.com](mailto:autowithlove@gmail.com) каждый рабочий день с 9:00 до 18:00 CEST, а также через окно чата, которое доступно на сайте.

**II. Какие личные данные мы обрабатываем?**

Оператор обрабатывает следующие персональные данные:

* идентификационные данные, под которыми в случае клиента подразумеваются имя и фамилия;
* контактные данные, означающие личные данные, которые позволяют нам связаться с Вами, а именно адрес электронной почты;
* данные о рекламациях;
* для заключения и исполнения индивидуально оговариваемых договоров также дата рождения, место жительства, тел. номер в случае физических лиц; название, юридический адрес, идентификационный номер, идентификационный номер плательщика НДС, имя и фамилия лица, уполномоченного действовать, тел. номер в случае юридических лиц.

**III. Правовые основания и цели обработки персональных данных**

1. Правовыми основаниями для обработки персональных данных являются исполнение договора между Вами и оператором, наш законный интерес или Ваше согласие.

2. Целью обработки персональных данных является обработка Вашего заказа и осуществление прав и обязанностей, вытекающих из договорных отношений между Вами и оператором. Предоставление персональных данных является необходимым требованием для заключения и исполнения договора, без предоставления персональных данных невозможно заключить договор или выполнить его оператором. Мы используем персональные данные для этих целей в течение 2 лет.

3. Оператор обрабатывает персональные данные во время регистрации клиента в информационной системе, чтобы сделать отчет о заказанном автомобиле доступным в учетной записи пользователя. Регистрация клиента невозможна без его согласия с настоящими условиями обработки персональных данных.

4. Оператор обрабатывает данные о Вашем поведении на веб-сайте на основании наших законных интересов (то есть без Вашего согласия) в целях:

* получение информации, на основе которой мы сможем улучшить веб-сайт для Вас в будущем, поскольку наш законный интерес заключается в улучшении наших услуг для Вас;
* создания статистики и отчетов, в частности отслеживание посещаемости нашего веб-сайта, его отдельных страниц и измерение эффективности рекламы; наш законный интерес состоит в том, чтобы измерить эффективность нашего веб-сайта и расходы на рекламу; для этой цели мы можем собирать дополнительные производные данные о Вашем поведении в Интернете и использовать их для этой цели;
* тестирование новых функций и приложений перед развертыванием, в частности, чтобы избежать проблем с функциональностью этих нововведений в реальной эксплуатации, которые могут ухудшить Ваш опыт оформления заказов у ​​нас; наш законный интерес – это бесперебойная работа наших услуг для Вас;
* предотвращение атак на наш веб-сайт и угроз его функциональности и безопасности ваших данных; наш законный интерес – это бесперебойная работа наших сервисов для Вас и безопасность Ваших данных.

Мы используем персональные данные для этих целей не более 38 месяцев.

5. Мы также обрабатываем информацию о вашем поведении в Интернете на основе наших законных интересов (то есть без вашего согласия), чтобы создавать индивидуальные предложения и целевую рекламу, которые мы показываем Вам в Интернете. Наш законный интерес – это наиболее персонализированное и эффективное предложение для Вас. Мы используем персональные данные для этих целей в течение 2 лет.

6. Оператор не обрабатывает и не хранит данные о платежах, а использует только информацию, необходимую для выполнения транзакции с финансовыми посредниками, которые обрабатывают транзакцию (PayPal и Stripe).

7. PayPal – это платежный сервис, который позволяет пользователям осуществлять платежи с помощью аккаунта в Paypal. Собранные личные данные: различные типы данных, как указано в политике конфиденциальности службы. Место обработки: США, политика конфиденциальности <https://www.paypal.com/webapps/mpp/ua/privacy-full>

8. Stripe (Stripe Inc): Stripe – это платежный сервис, предоставляемый Stripe Inc. Собранные личные данные: различные типы данных, как указано в политике конфиденциальности службы. Место обработки: США, политика конфиденциальности <https://stripe.com/en-US/privacy>

9. Оператор не будет использовать адрес электронной почты субъекта данных для отправки новинок.

**IV. Cookies**

1. На сайте используются так называемые cookies. Это небольшие текстовые файлы, которые хранятся в специальном буфере обмена браузера на компьютере пользователя. Благодаря их использованию, которое, однако, является анонимным, можно в полной мере использовать все функции сайта. Файлы cookies упрощают использование сайта и улучшают его производительность и функциональность. К ним относятся мониторинг поведения пользователей и последующая настройка контента, упрощение использования сайта, возможность входа в систему, настройка и ограничение рекламных кампаний и аналогичные функции, которые были бы невозможны без использования файлов cookies.

2. Заинтересованное лицо, конечно же, имеет право отключить использование файлов cookies, изменив настройки в своем интернет-браузере. Если заинтересованное лицо не принимает файлы cookies, оно не сможет использовать все функции и все предложения сайта.

**V. Ваши права**

1. В соответствии с положениями GDPR у вас есть:

* право доступа к вашим личным данным в соответствии со ст. 15 GDPR,
* право на исправление личных данных в соответствии со ст. 16 GDPR или ограничение обработки согласно ст. 18 GDPR,
* право на удаление личных данных в соответствии со ст. 17 GDPR,
* право возражать против обработки согласно ст. 21 GDPR a
* право на переносимость данных согласно ст. 20 GDPR,
* право отозвать согласие на обработку в письменной или электронной форме на адрес или электронную почту оператора, указанного в ст. I п. 4 настоящих условий.

2. Вы также имеете право подать жалобу в Управление по защите личных данных, если считаете, что ваше право на защиту личных данных было нарушено.

**VI. Условия обработки и безопасность личных данных**

1. Оператор заявляет, что он принял все технические и организационные меры для защиты личных данных.

2. Оператор принял технические меры для защиты хранилищ данных и хранилищ личных данных.

3. Оператор заявляет, что только уполномоченные лица имеют доступ к личным данным.

4. При сборе персональных данных оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных.

**VII. Заключительные положения**

1. Вы соглашаетесь с настоящими условиями, давая свое согласие с помощью онлайн-формы. Давая согласие, вы подтверждаете, что ознакомлены с условиями обработки персональных данных и полностью их принимаете.

2. Оператор имеет право изменять данные условия. Он опубликует новую версию политики конфиденциальности на своем веб-сайте.

3. В случае заинтересованности Вам также предоставляются ссылки на GDPR и Закон о защите личных данных Словацкой республики.

**Ссылки**:

1. Закон о защите личных данных - <https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2018/18/20180525>

2.GDPR - <https://dataprotection.gov.sk/uoou/sites/default/files/nariad_2016_679_text_sk.pdf>